



Allmänna Villkor för Byggtjänster

1. Tillämpning

Dessa villkor gäller för alla byggtjänster som vi tillhandahåller. Vi följer konsumenttjänstlagen (1985:716) och dess föreskrifter samt de villkor som anges här.

2. Arbetets Utförande

Vi förbinder oss att utföra arbetet professionellt och enligt gällande branschstandarder. Vi kommer att ta hänsyn till dina intressen och samråda med dig när det behövs.

3. Dokumentation och Ritningar

All dokumentation, inklusive ritningar och offerter som vi tillhandahåller, är vår egendom. Dessa får inte delas med tredje part utan vårt uttryckliga medgivande.

4. Tillträde och Förberedelser

För att arbetet ska kunna utföras smidigt ansvarar du för att:

- Ge oss tillgång till fastigheten och arbetsplatsen.
- Säkerställa att området är fritt från hinder.
- Alla nödvändiga tillstånd och godkännanden är klara.
- Informera oss om särskilda förhållanden som kan påverka arbetet.

5. Ändringar och Tilläggsarbete

Om behov av ändringar eller extra arbete uppstår under projektets gång, kommer vi att informera dig och invänta ditt godkännande innan vi fortsätter. Alla ändringar ska dokumenteras och bekräftas av båda parter.

6. Tidsplan och Kommunikation

Vi håller dig löpande informerad om projektets tidsplan. Vid eventuella ändringar eller förseningar meddelar vi dig omgående, förklarar orsaken och ger en ny beräknad tid för färdigställande.

7. Ömsesidigt Samarbete

För att säkerställa ett framgångsrikt projekt krävs samarbete från båda parter. Vi åtar oss att följa den överenskomna tidsplanen och kommunicera tydligt. Du ansvarar för att tillhandahålla nödvändig information och skapa förutsättningar för att arbetet ska kunna utföras effektivt.

8. Slutbesiktning

När arbetet är slutfört genomför vi en intern slutbesiktning för att säkerställa att allt är utfört enligt avtal. Vi överlämnar även relevant dokumentation för det utförda arbetet. Om du har några synpunkter eller upptäcker fel, åtgärdar vi dessa skyndsamt.

Om du önskar anlita en oberoende besiktningsman kan detta ske enligt överenskommelse. Notera att besiktning inte ska användas som skäl för att skjuta upp betalning.

9. Betalningsvillkor

- **Förskottsbetalning:** Om projektet innebär betydande materialkostnader, kommer vi överens om en förskottsbetalning för att täcka dessa. Om inga större materialkostnader föreligger, faktureras ingen förskottsbetalning.
- **Slutbetalning:** Återstående belopp betalas snarast efter att arbetet har slutförts och godkänts vid slutbesiktning.
- **Innehållande av Betalning:** Du har rätt att hålla inne en skälig summa som motsvarar kostnaden för att åtgärda eventuella fel som upptäcks. Detta påverkar inte betalningen för det arbete som är korrekt utfört.
- **ROT-avdrag:** Det är ditt ansvar att säkerställa att du är berättigad till ROT-avdrag och att du har tillräckligt utrymme för att utnyttja det. Om Skatteverket avslår avdraget på grund av omständigheter du ansvarar för, måste du betala motsvarande belopp till oss inom 10 dagar.

10. Garantier

- **Material:** Vi använder material som omfattas av tillverkarens garantier. Detaljerade villkor kan tillhandahållas på begäran.
- **Arbete:** Vi lämnar tre års garanti på utfört arbete enligt branschstandard. Garantin gäller förutsatt att underhåll och skötsel har följt våra anvisningar. Garantin omfattar inte fel som beror på felaktig användning eller bristande underhåll.

11. Miljöansvar

Vi är engagerade i miljöfrågor och strävar efter att använda miljövänliga material och metoder. Vi hanterar och återvinner avfall enligt gällande miljöföreskrifter.

12. Försäkringar

Vi har ansvarsförsäkring som täcker eventuella skador på din egendom som kan uppstå under arbetets gång.

13. Reklamationer

Om du upptäcker fel eller brister, kontakta oss snarast möjligt på info@mgalpha.se. Vi åtgärdar eventuella problem skyndsamt och strävar efter att du ska vara helt nöjd med vårt arbete.

14. Avbeställning

- **Före Arbetsstart:** Du har rätt att avbeställa arbetet innan det påbörjas. Om vi har haft kostnader för material eller planering, har vi rätt till ersättning för dessa enligt konsumenttjänstlagen.
- **Efter Arbetsstart:** Vid avbeställning efter att arbetet har påbörjats, har vi rätt till betalning för utfört arbete samt ersättning för kostnader som uppstått på grund av avbeställningen.
- **Materialkostnader:** Material som beställts specifikt för ditt projekt och inte kan returneras eller användas på annat sätt, debiteras dig.

Dessa villkor följer riktlinjerna i Hantverkarformuläret 17.

15. Ansvar och Skadestånd

Vi ansvarar för direkta skador som orsakas av vårdslöshet från vår sida under arbetets utförande. Vi ersätter inte indirekta skador eller ekonomiska följdförluster, om inte annat följer av tvingande lag.

16. Force Majeure

Vi kan inte hållas ansvariga för förseningar eller skador som beror på omständigheter utanför vår kontroll, såsom naturkatastrofer, krig, pandemier eller liknande händelser. Vid sådana situationer informerar vi dig omgående.

17. Information om Hinder och Tilläggsarbete

Om vi upptäcker hinder för arbetets utförande eller behov av extra arbete, kommer vi att meddela dig omedelbart och invänta dina instruktioner, i enlighet med Hantverkarformuläret 17.

18. Ditt Ansvar

Du förväntas samarbeta genom att:

- Tillhandahålla tillgång till arbetsplatsen.
- Ge oss nödvändig information för att arbetet ska kunna utföras effektivt.
- Uppfylla dina åtaganden i tid.

Underlåtenhet att göra detta kan påverka projektets tidsplan och kostnader.

19. Tider och Förseningar

Vi strävar efter att slutföra arbetet inom den överenskomna tidsramen. Om förseningar uppstår på grund av faktorer utanför vår kontroll eller på grund av brister i din medverkan, kan vi inte hållas ansvariga för förseningen.

20. Ändringar och Tillägg

Alla ändringar eller tillägg till avtalet ska dokumenteras skriftligen och godkännas av båda parter. Vi informerar dig om eventuella kostnads- och tidsmässiga konsekvenser innan arbetet påbörjas.



21. Priser och Betalning

- **Fast Pris:** Om ett fast pris har avtalats gäller detta för det specificerade arbetet.
- **Löpande Räkning:** Om inget fast pris är överenskommet debiteras arbetet enligt våra aktuella timpriser och materialkostnader.
- **Prisjusteringar:** Eventuella prisjusteringar meddelas skriftligen och måste godkännas av dig.

22. Försäkringar och Ansvar

Vi har nödvändiga försäkringar för att skydda både dig och oss under projektets gång. Vi ansvarar för skador som uppstår på grund av vårdslöshet eller felaktigt utfört arbete.

23. Tillämplig Lag och Tvistlösning

Svensk lag tillämpas på dessa villkor. Vid eventuella tvister följer vi rekommendationer från Allmänna reklamationsnämnden (ARN). Du kan också söka rådgivning via din kommuns konsumentvägledare eller genom Hallå konsument.

24. Kontakt och Support

Har du frågor eller behöver assistans under eller efter projektet? Tveka inte att kontakta oss:

- **E-post:** info@mgalpha.se
- **Telefon:** 070-663 26 66

Notering: Vi följer konsumenttjänstlagen (1985:716) och dess föreskrifter i all vår verksamhet.

Vi ser fram emot att hjälpa dig med ditt byggprojekt och leverera resultat av hög kvalitet. Om du har några frågor eller funderingar kring dessa villkor eller projektet i stort, är du varmt välkommen att höra av dig.